

Osa 6 Korva-, nenä- ja kurkkutautien toimenpiteet

16.11.2025

Sisällys

1	Palvelukuvauksen merkitys	3
2	Hankintayksikkö.....	3
3	Hankinnan kohde	3
4	Palvelun yleiskuvaus	4
5	Koordinoiva lääkäri.....	5
6	Henkilöstövaatimukset	5
7	Palvelun kuvaus.....	6
8	Palveluntuottajan velvoitteet.....	8
9	Kirjaaminen järjestelmiin.....	9
10	Tartuntatautilain velvoitteet.....	9
11	Rekisteröintipäätös, lupa tai rekisteröinti.....	9
12	Tietosuoja.....	10
13	Lasten, ikääntyneiden ja vammaisten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittäminen	10



1 Palvelukuvauksen merkitys

Tässä palvelukuvauksessa on määritelty tuotettavan palvelun sisältöä ja toteutusta sekä henkilöstön osaamista ja pätevyyttä koskevat ehdot.

Palvelukuvauksen ehdot muodostavat hankinnan kohteena olevan palvelun vähimmäisvaatimukset. Palveluntuottajan on noudatettava vähimmäisvaatimuksia tuottaessaan palvelua.

Kaikki palvelukuvausten mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet, palveluntuottajan tarjoama laatu ja erityisosaamiset sisältyvät palvelun hintaan, ellei palvelukuvauksessa tai tarjouspyynnössä ole erikseen muuta mainittu. Palvelukuvaus on sopimuksen liite.

2 Hankintayksikkö

Hankinnassa hankintayksikkönä on Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (jatkossa Pohde). Hankittavan palvelun määrä voi vaihdella sopimuskaudella.

Tilaajan tavoitteena on tehostaa omaa toimintaansa yli 6 kuukautta hoitotakuujonossa jonottaneiden potilaiden hoidon toteuttamiseksi. Hankittava määrä tarkentuu sen mukaisesti, miten tilaaja pääsee tavoitteeseensa toiminnan tehostamisessa suorittamalla itse tämän palvelukuvauksen mukaisia toimenpiteitä.

Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta eikä tuota palveluntuottajalle yksinoikeutta myydä palvelua tilaajalle.

3 Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on Pohteen korva-, nenä- ja kurkkutautien erikoisalan hoitotakuujonossa olevien potilaiden leikkaukset. Toimenpidejonossa olevat henkilöt ovat pääsääntöisesti lapsia ja aikuisia, jotka ovat jonottaneet tutkimukseen yli kuusi (6) kuukautta.

Hankintaan sisältyvät seuraavat toimenpiteet:

- EMB10 Nielurisaleikkaus
- EMB15 Nielurisojen osapoisto
- EMB30 Kitarisaleikkaus
- EMB20 Nielu- ja kitarisaleikkaus
- EMB15 ja EMB30 Nielurisojen osapoisto ja kitarisaleikkaus
- DCA20 Kaikkiin toimenpiteisiin voidaan liittää tärykalvon ilmastointiputken asettaminen toiseen tai molempiin korviin.

Sopimuskausi on 1.1.- 30.4.2026. Hankinnan kohteena olevia toimenpiteitä ostetaan enintään 300 potilaalle.

Hankinnan ennakoitu kokonaisarvo on 500 000 €. Tilaaja ostaa tämän hankinnan mukaisesti vain ne toimenpiteet, joiden yhteisarvo ei ylitä hankinnan ennakoitua arvoa.

Tilaaja pitää palveluntuottajan kanssa aloituspalaverin, joissa sovitaan käytännön asiat, mm. potilaskohtaisten tutkimusten tilaamisesta, kuukausittaisesta tutkimusmäärästä ja raportoinnista.

Palvelut perustuvat terveydenhuoltolain (1326/2010) säännöksiin. Palvelu on tuotettava vähintään suomen kielellä.

4 Palvelun yleiskuvaus

Toimenpiteet suoritetaan palveluntuottajan tiloissa, joiden tulee sijaita Oulun alueella. Tilojen tulee olla kiinteät ja viranomaisten asettamien määräysten mukaiset ja niiden on jatkuvasti täytettävä terveydenhuollon palveluysikköä koskevat vaatimukset.

Palveluntuottajan tiloissa tehtäviin toimenpiteisiin sisältyy toimenpiteen suorittavan lääkärin lisäksi tarvittava muu henkilökunta, ohjaus, tilat, lääkkeet, välineet, välinehuolto, leikkaussalin hygieniasta vastaaminen, sekä tarvittaessa preoperatiiviset ja postoperatiiviset käynnit, eikä niistä voi laskuttaa erikseen tilaajaa.

Hankinta ei sulje pois hyvinvointialueen mahdollisuuksia suorittaa itse kilpailutuksessa mainituista toimenpiteistä. Tilaaja vastaa potilasvalinnasta, johon palveluntuottajan tulee sitoutua.

Nielurisaleikkaus

Nielurisaleikkaus on kirurginen toimenpide, jonka yhteydessä nielurisat poistetaan kokonaan kapselinsa myötäisesti. Leikkaus tehdään yleensä yleisanestesiassa ja toimenpide kestää pääsääntöisesti noin 15–30 minuuttia.

Nielurisaleikkauksia tehdään erityisesti lapsille, mutta myös aikuisille. Nielurisaleikkaus tehdään niille potilaille, joilla esiintyy toistuvia nielurisatulehduksia, hengitysvaikeuksia, kuorsausta, uniapneaa tai muita kroonisia nielurisojen oireita.

Nielurisojen osapoistoleikkaus

Nielurisojen osapoisto on kirurginen toimenpide, jonka yhteydessä nielurisoja pienennetään siten, että valtaosa risakudosta poistetaan, mutta nielurisan kapseli ja vähäinen määrä risakudosta jätetään koskematta. Leikkaus tehdään yleensä yleisanestesiassa ja toimenpide kestää pääsääntöisesti noin 15–30 minuuttia.

Nielurisaleikkauksia tehdään erityisesti lapsille, mutta myös aikuisille. Nielurisaleikkaus tehdään niille potilaille, joilla esiintyy toistuvia nielurisatulehduksia, hengitysvaikeuksia, kuorsausta, uniapneaa tai muita kroonisia nielurisojen oireita.

Kitarisaleikkaus

Kitarisaleikkaus on kirurginen toimenpide, jossa nenänielussa sijaitseva kitarisakudos poistetaan kokonaisuudessaan. Leikkaus tehdään yleensä lapsille, harvemmin aikuisille. Kitarisaleikkaus tehdään yleisanestesiassa ja kestää noin 30 minuuttia. Yleisimmät syyt kitarisaleikkaukselle ovat kuorsaus ja/tai liimakorva.

Tympanostomia

Ilmastointiputkien asettaminen tärykalvoille on toimenpide, jossa tärykalvoon tehdään pieni reikä, jonka läpi asetetaan ilmastointiputki. Putken tarkoituksena on parantaa välikorvan ilmanvaihtoa ja ehkäistä toistuvia tai pitkittyneitä korvatulehduksia ja kiinnikkeitä välikorvan suuntaan sekä hoitaa liimakorvaa. Putkitus voidaan tehdä joko toiseen tai molempiin korviin potilaan tarpeen mukaan. Putket irtoavat itsestään yleensä noin vuoden kuluttua toimenpiteestä.

5 Koordinoiva lääkäri

Palveluntuottajan tulee nimetä palveluntuottamiseen koordinoiva lääkäri. Koordinoivan lääkärin tulee olla Suomessa laillistettu korva-, nenä- ja kurkkutautien erikoislääkäri, ja omata vähintään kahden (2) vuoden työkokemus korva-, nenä- ja kurkkutautien erikoislääkäriksi valmistumisen jälkeen. Sopimuksen voimaantullessa järjestetään tarvittaessa perehdytys.

Koordinoiva lääkäri vastaa toiminnan sujuvuudesta ja yhteistoiminnasta tilaajan kanssa sekä hänen tulee osallistua säännönmukaisesti kliniseen työhön hankinnan kohteena olevan palvelun tuottamisessa. Koordinoiva lääkäri raportoi Pohteelle ostopalvelujen etenemisestä säännöllisesti erikseen sovittavin aikavälein.

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että sama nimetty koordinoiva lääkäri on toimeksaannuttajallaan koko sopimuskauden ajan. Sopimuskauden aikana tulee aina, ilman katkoksia, olla nimetty tarjouspyynnön edellytykset täyttävä koordinoiva lääkäri. Koordinoivan lääkärin hallinnollisesta työpanoksesta ei laskuteta erikseen tilaajaa. Pohde pidättää oikeuden vaatia koordinoivan lääkärin vaihtamista pätevämpään, mikäli ehdotettu lääkäri ei täytä vaatimuksia tai jo valitun koordinoivan lääkärin toiminta ei täytä sovittuja vaatimuksia.

6 Henkilöstövaatimukset

Palvelua tuottavalla henkilöstöllä on oltava Valviran myöntämä oikeus harjoittaa ammattiaan laillistettuna ammattihenkilönä Suomessa (Laki Terveystieteiden ammattihenkilöistä 559/1994 ja asetus 564/1994).

Palveluntuottajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi ammattitaitoista työvoimaa palvelun toteuttamiseen.

Palvelua tuottavalla henkilöstöllä tulee olla riittävä suomen kielen taito. Jos työntekijän äidinkieli ei ole suomi, sitoutuu palveluntuottaja toimittamaan työntekijän osalta todistuksen valtionhallinnon suomen kielen kielitutkinnon suorittamisesta taitotasolla tyydyttävä taito tai yleisen kielitutkinnon tutkintotodistuksen taitotasolla 3–4.

Toimenpiteitä suorittava lääkäri

Toimenpiteitä suorittavan lääkärin tulee olla Suomessa laillistettu kokenut korva-, nenä- ja kurkkutautien erikoislääkäri, jolla on valmistumisen jälkeen vähintään kahden (2) vuoden työkokemus. Lääkärin tulee tehdä tämän sopimuksen mukaisia toimenpiteitä säännöllisesti. palveluntuottajan tulee ilmoittaa toimenpiteitä tekevät lääkärit tilaajalle. Tilaajalla on oikeus hyväksyä tai hylätä leikkaava lääkäri perustellusta syystä.

Anestesiaalääkäri

Vähimmäisvaatimuksena on anestesian ja/tai tehohoidon erikoislääkärin pätevyys. Anestesiaalääkärillä tulee olla riittävä kokemus ostettavan palvelun anestesiamenetelmistä.

Anestesia-sairaanhoitaja

Vähimmäisvaatimuksena on sairaanhoitajan tutkinto. Anestesia-sairaanhoitajalla tulee olla laillistetun sairaanhoitajan neste- ja lääkehoidonlupa.

Anestesia-sairaanhoitajan tehtäväkuvaan kuuluu potilaan anestesiaan liittyvät valmistelut ja potilaan hoitaminen anestesian aikana yhteistyössä anestesiaalääkärin kanssa.

Leikkaussalin sairaanhoitaja

Vähimmäisvaatimuksena on sairaanhoitajan tutkinto. Leikkaussalin sairaanhoitajilla tulee olla laillistetun sairaanhoitajan neste- ja lääkehoidonlupa.

Leikkaussalin sairaanhoitajan tehtäväkuvaan kuuluu potilaan leikkaukseen valmistaminen leikkaussalissa, leikkauksen aikainen hoito sekä välineistön käyttökuntoon valmistelu ja käyttö.

7 Palvelun kuvaus

Potilaat ohjataan OYS:n korva-, nenä ja kurkkutautien yksikön toimesta palveluntuottajan yksikköön ennalta määriteltä toimenpidettä varten. Preoperatiivisia tai postoperatiivisia käyntejä ei suunnitella potilaille, ne eivät kuulu sopimukseen. Toimenpidepäivät sovitaan potilaan kanssa mahdollisimman hyvissä ajoin. Mikäli toimenpidepäivänä hoitava lääkäri toteaa, että hoidon tarve on muuttunut siitä, mitä OYS:ssa on arvioitu, tulee hänen konsultoida Pohteen virkalääkäriä uudesta hoitolinjasta erikseen sovituin menetelmin. Potilaiden sairastumisesta tms. syistä johtuvat toimenpiteen peruuntumiset ilmoitetaan koordinoivan lääkärin raportissa.

Mahdollisista komplikaatioista ja niiden hoidosta informoidaan OYS:n korva-, nenä ja kurkkutautien yksikköä erikseen sovitulla toimintamallilla viipymättä virka-aikana.

Sopimushinta sisältää komplikaatioiden hoidon primaarihoitojakson aikana ja sekä neljän viikon kuluessa siitä ilmenevien komplikaatioiden hoidon, ellei hoidon porrastus edellytä hoitoa OYS:ssa.

Pohteen tilaus sisältää vain tilauksessa mainitun toimenpiteen, eikä siihen saa liittää muita toimenpiteitä edes potilaan itsensä maksamana.

Nielurisaleikkaus

Toimenpiteessä käytetty leikkaustekniikka, anestesia ja leikkauksen aikainen valvonta sekä toimenpidepäivän preoperatiivinen arvio ja postoperatiivinen seuranta tulee olla toteutukseltaan, ja käytänteiltään yleisesti hyväksyttyjä ja lääketieteellisesti perusteluja ja pääosin samoja, joilla vastaavat toimenpiteet tehdään julkisella sektorilla.

Mahdollisesti tarvittavat preoperatiiviset tai postoperatiiviset tutkimukset, ml. laboratoriotutkimukset ja kuvantamiset eivät ole erikseen veloitettavia, vaan ne kuuluvat sopimushintaan.

Postoperatiivinen potilasohjeistus on sama, mitä käytetään Pohteen leikkausyksiköissä.

Leikkaukset toteutetaan päiväkirurgisesti eikä kontrollikäyntejä sovita. Jos jostain syystä postoperatiivinen kontrollikäynti tarvitaan, se järjestetään tilaajan toimesta.

Nielurisojen osapoistoleikkaus

Toimenpiteessä käytetty leikkaustekniikka, anestesia ja leikkauksen aikainen valvonta sekä toimenpidepäivän preoperatiivinen arvio ja postoperatiivinen seuranta tulee olla toteutukseltaan, ja käytänteiltään yleisesti hyväksyttyjä ja lääketieteellisesti perusteluja ja pääosin samoja, joilla vastaavat toimenpiteet tehdään julkisella sektorilla.

Mahdollisesti tarvittavat preoperatiiviset tai postoperatiiviset tutkimukset, ml. laboratoriotutkimukset ja kuvantamiset eivät ole erikseen veloitettavia, vaan ne kuuluvat sopimushintaan.

Postoperatiivinen potilasohjeistus on sama, mitä käytetään Pohteen leikkausyksiköissä.

Leikkaukset toteutetaan päiväkirurgisesti eikä kontrollikäyntejä sovita. Jos jostain syystä postoperatiivinen kontrollikäynti tarvitaan, se järjestetään tilaajan toimesta.

Kitarisaleikkaus

Toimenpiteessä käytetty leikkaustekniikka, anestesia ja leikkauksen aikainen valvonta sekä preoperatiivinen arvio ja postoperatiivinen seuranta tulee olla toteutukseltaan, ja käytänteiltään yleisesti hyväksyttyjä ja pääosin samoja, joilla toimenpiteet tehdään julkisella sektorilla.

Mahdollisesti tarvittavat preoperatiiviset tai postoperatiiviset tutkimukset, ml. laboratoriotutkimukset ja kuvantamiset eivät ole erikseen veloitettavia, vaan ne kuuluvat sopimushintaan.

Postoperatiivinen potilasohjeistus on sama, mitä käytetään Pohteen leikkausyksiköissä.

Leikkaukset toteutetaan päiväkirurgisesti eikä kontrollikäyntejä sovita. Jos jostain syystä postoperatiivinen kontrollikäynti tarvitaan, se järjestetään tilaajan toimesta.

Nielurisaleikkaus ja kitarisaleikkaus

Toimenpiteessä käytetty leikkaustekniikka, anestesia ja leikkauksen aikainen valvonta sekä toimenpidepäivän preoperatiivinen arvio ja postoperatiivinen seuranta tulee olla toteutukseltaan, ja käytänteiltään yleisesti hyväksyttyjä ja lääketieteellisesti perusteluja ja pääosin samoja, joilla vastaavat toimenpiteet tehdään julkisella sektorilla.

Mahdollisesti tarvittavat preoperatiiviset tai postoperatiiviset tutkimukset, ml. laboratoriotutkimukset ja kuvantamiset eivät ole erikseen veloitettavia, vaan ne kuuluvat sopimushintaan.

Postoperatiivinen potilasohjeistus on sama, mitä käytetään Pohteen leikkausyksiköissä.

Leikkaukset toteutetaan päiväkirurgisesti eikä kontrollikäyntejä sovita. Jos jostain syystä postoperatiivinen kontrollikäynti tarvitaan, se järjestetään tilaajan toimesta.

Nielurisojen osapoisto ja kitarisaleikkaus

Toimenpiteessä käytetty leikkaustekniikka, anestesia ja leikkauksen aikainen valvonta sekä toimenpidepäivän preoperatiivinen arvio ja postoperatiivinen seuranta tulee olla toteutukseltaan, ja käytänteiltään yleisesti hyväksyttyjä ja lääketieteellisesti perusteluja ja pääosin samoja, joilla vastaavat toimenpiteet tehdään julkisella sektorilla.

Mahdollisesti tarvittavat preoperatiiviset tai postoperatiiviset tutkimukset, ml. laboratoriotutkimukset ja kuvantamiset eivät ole erikseen veloitettavia, vaan ne kuuluvat sopimushintaan.

Postoperatiivinen potilasohjeistus on sama, mitä käytetään Pohteen leikkausyksiköissä.

Leikkaukset toteutetaan päiväkirurgisesti eikä kontrollikäyntejä sovita. Jos jostain syystä postoperatiivinen kontrollikäynti tarvitaan, se järjestetään tilaajan toimesta.

Tympanostomia

Toimenpiteisiin tulevissa potilaissa voi olla sellaisia potilaita, joille jonkin tämän sopimuksen mukaisen toimenpiteen yhteydessä tulee lähetteen tai Pohteen virkalääkärin arvion mukaan asettaa myös ilmastointiputket tärykalvoille.

Toimenpiteessä käytetty leikkaustekniikka, anestesia ja leikkauksen aikainen valvonta sekä toimenpidepäivän preoperatiivinen arvio ja postoperatiivinen seuranta tulee olla toteutukseltaan, ja käytänteiltään yleisesti hyväksyttyjä ja lääketieteellisesti perusteluja ja pääosin samoja, joilla vastaavat toimenpiteet tehdään julkisella sektorilla.

Mahdollisesti tarvittavat preoperatiiviset tai postoperatiiviset tutkimukset, ml. laboratoriotutkimukset ja kuvantamiset eivät ole erikseen veloitettavia, vaan ne kuuluvat sopimushintaan.

Postoperatiivinen potilasohjeistus on sama, mitä käytetään Pohteen leikkausyksiköissä.

Leikkaukset toteutetaan päiväkirurgisesti eikä kontrollikäyntejä sovita. Jos jostain syystä postoperatiivinen kontrollikäynti tarvitaan, se järjestetään tilaajan toimesta.

8 Palveluntuottajan velvoitteet

Palvelun tulee noudattaa Suomen lainsäädäntöä, annettuja viranomais määräyksiä ja ohjeita, Pohteen ohjeita, Käypähoito-suosituksia sekä Pohteen kanssa sovittua hoidonporrastusta. Laadun tulee olla vähintään sama kuin julkisena palvelutuotantona tuotetussa toiminnassa.

Palveluntuottajalla on oltava hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi ammattitaitoista työvoimaa palvelun toteuttamiseen. Palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan kaikki sovitut

toimenpiteet sekä hankkimaan sijaiset esimerkiksi sairaustapauksissa. Palveluntuottajan tulee tarvittaessa antaa selvitys varahenkilöjärjestelmästä tilaajan hyväksyntää varten.

Mikäli palvelun tuottamiseen sopimuskauden aikana tulee uusia korva-, nenä- ja kurkkutautien erikoislääkäreitä, täytyy heidän täyttää palvelukuvauksessa ilmoitetut henkilöstön vähimmäisvaatimukset. Muutoksista tulee ilmoittaa tilaajan sopimusyhteyshenkilöille. Uutta korva-, nenä- ja kurkkutautien erikoislääkärinä ei voi käyttää palveluntuottamiseen ennen tilaajan hyväksyntää, ja tilaajalla on oikeus olla hyväksymättä uutta korva-, nenä- ja kurkkutautien erikoislääkärinä perustellusta syystä.

Hoitopalaute (epikriisi) on toimitettava tilaajan nimeämälle yhteyshenkilölle välittömästi hoidon tapahduttua. Mikäli potilas siirtää tai peruu hoidon, siitä on tiedotettava välittömästi tilaajan yhteyshenkilölle.

9 Kirjaaminen järjestelmiin

Palveluntuottajan terveydenhuollon ammattilaisten tulee tehdä asianmukaiset ja riittävän perusteelliset potilasasiakirjamerkinnot. Merkintöjä tehtäessä on huomioitava, että niistä on voitava tarvittaessa myöhemmin tehdä todistuksia ja lausuntoja. Palveluntuottaja vastaa siitä, että terveydenhuollon ammattilaiset tekevät asianmukaiset ja selkeät potilasasiakirjamerkinnot sekä tallentavat ja tilastoivat potilaskäynnit. Potilasasiakirjat tulee olla tehtynä viiden (5) vuorokauden sisällä palvelutapahtumasta.

Palveluntuottajalla tulee olla käytössä asiakas- ja potilastietojärjestelmä, joka on Valviran tietojärjestelmärekisteriin hyväksytty sertifioitu A-luokan järjestelmä tai B-luokan järjestelmä, jonka vaatimustenmukaisuus on osoitettu määräysten edellyttämällä tavalla ja josta tiedot siirretään A-luokkaan kuuluvan välityspalvelun kautta Kanta-palveluihin.

10 Tartuntatautilain velvoitteet

Palveluntuottajan tulee noudattaa henkilöstön rokotussuojan osalta työn ja tartuntatautilain edellyttämää rokotussuojaa.

11 Rekisteröintipäätös, lupa tai rekisteröinti

Palveluntuottajalla tulee olla Valviran tai aluehallintoviraston lupa, rekisteröinti-ilmoitus tai päätös rekisteröinnistä. Luvan, ilmoituksen tai päätöksen tulee oikeuttaa sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseen. Voimassa ei saa olla lupaviranomaisen antamaa määräystä toiminnan keskeyttämisestä tai käyttökiellosta.

Luvan/rekisteröintipäätöksen on oltava voimassa viimeistään ennen kuin tilaaja ja palveluntuottaja tekevät sopimuksen ja palvelu alkaa. Jos lupaa, ilmoitusta tai päätöstä ei ole tai lupaviranomainen keskeyttää tai kieltää toiminnan, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.



12 Tietosuoja

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluntuottajan ja työntekijän välisiin sopimuksiin on kirjattu mm. seuraavat työntekijän velvollisuudet:

- työhön liittyvät salassapitovelvollisuudet,
- velvollisuus noudattaa tietojärjestelmien tietosuojaohjeita,
- velvollisuus noudattaa kaikkia työhön liittyviä turvaohjeita ja
- velvollisuus noudattaa sairaalan henkilöstöä koskevia sääntöjä ja ohjeita.

13 Lasten, ikääntyneiden ja vammaisten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittäminen

Palveluntuottajan on noudatettava voimassa olevia lakeja lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) säännöksiä sekä lakia sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023). Palveluntuottajalla on velvollisuus tarkistaa työntekijöiden rikosrekisteriote lasten, iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden sosiaali- ja terveystieteissä. Palveluntuottaja kirjaa työntekijän rikosrekisteriotteen tarkistamisen ajankohdan ja tarkistajan nimen muistioon. Pohteella on pyynnöstä oikeus tutustua muistioon.